

ALGEMENE VERKOOP-EN LEVERINGSVOORWAARDEN VERKOO TEGELS, SANITAIR EN TEGELWERKEN

Gevestigd te (5988AE) Helden aan de van Hovellstraat 21 KVK nr. 12018627

Gedeponeerd 14/08/2013 bij de Kamer van Koophandel Roermond

Alsmede de algemene Hibin verkoop-en leveringsvoorwaarden gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam nr. 145/2003.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen

Definities

1. Onder "de opdrachtnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: Verkoo Tegels, Sanitair en Tegelwerken.
2. Onder de "de opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkriggende of erfgenamen, die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten repectievelijk wenst af te sluiten.

De offerte

1. De opdrachtnemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op verzoek van de opdrachtnemer onverwijld te worden teruggegeven.
2. Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de opdrachtnemer gerechtigd de betreffende kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij dit voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

De overeenkomst

1. Een opdracht komt tot stand door ondertekening door beider partijen van een orderbevestiging/offerte dan wel door aanvaarding door de opdrachtnemer van een verzoek tot het aangaan van een opdracht.
2. Wijzigingen of aanvullingen van de opdracht zijn slechts geldig indien deze door de opdrachtnemer en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt. Verder wordt onder schade begrepen vergoeding van de door de opdrachtnemer met derden aangegane verplichtingen. De schade zal in geen geval minder bedragen dan 30% van hetgeen de opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
4. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de door hem aan opdrachtgever geleverde goederen, zolang de opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de offerte bepaalde termijn, waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht of de materialen moeten worden geleverd. Deze termijn is indicatief tenzij een vaste termijn is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de indicatieve levertijd wordt opdrachtnemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke in de offerte opgenomen levertijd met een maximum van een maand.
3. Indien de levertijd op afroep (mededeling van de opdrachtgever dat geleverd kan worden) wordt overeengekomen geldt vanaf de afroep de in de overeenkomst afgesproken vermoedelijke levertijd. Indien geen termijn mocht zijn afgesproken, geldt als levertijd de termijn waarbinnen de leverancier van de opdrachtnemer de goederen kan leveren.
4. Indien de opdrachtgever de leverancier heeft aangewezen en deze leverancier levert de goederen niet binnen de afgesproken levertijd, dan komt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

De levering

1. De feitelijke levering geschiedt af magazijn/werkplaats, zodat het risico voor de opdrachtgever is, vanaf het moment dat de goederen magazijn/werkplaats verlaten hebben.
2. Opdrachtgever moet de goederen bij levering controleren op zichtbare gebreken alsmede te keuren naar maat, tint, soort, type en hoeveelheid. In ontvangst name zonder schriftelijke aanmerkingen geldt te dezer zake als acceptatie.
3. Maat-, tint- en/of structuur afwijkingen tussen monsters en leveringen en tussen op verschillende tijdstippen geleverde partijen zijn voorbehouden. Alle monsters zijn doorsnee-monsters. Tegels uit volgende producties kunnen in nuance afwijken.

4. Bestellingen welke niet uit opdrachtnemers voorraad leverbaar zijn, worden geleverd en gefactureerd in onaangebroken verpakings-eenheden.

Retour-zendingen

1. Retour-zendingen worden uitsluitend toegestaan met toestemming van de opdrachtnemer.
2. Speciaal bestelde goederen kunnen niet retour genomen worden.
3. Voor retour-name komen alleen die goederen in aanmerking, welke bij opdrachtnemer voorradig zijn en welke zich in onaangebroken verpakings-eenheden bevinden. Bij terugname zal opdrachtnemer 15% op de netto-aankooprijks in mindering brengen wegens administratiekosten.

Aanvang werkzaamheden:

1. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer te informeren over feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
2. Na melding van de opdrachtnemer van de datum waarop hij met zijn werkzaamheden zal beginnen moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat de opdrachtnemer op het gemelde tijdstip ook met zijn werkzaamheden kan beginnen. Tevens dient opdrachtgever ruimte te maken voor de materialen in de aangrenzende ruimtes en dienen trappen en evt. overloop door opdrachtgever beschermd te worden.
3. De opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de werkzaamheden, die door anderen moeten worden uitgevoerd, en die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren op tijd en goed worden verricht, zodat de uitvoering van het werk van opdrachtnemer geen vertraging ondervindt.
4. Indien de opdrachtgever hiervoor niet kan zorgdragen dient hij dit minimaal een week voor de datum dat de opdrachtnemer met de werkzaamheden zou beginnen te melden.
5. Indien de opdrachtgever niet een week voor aanvang van die datum waarop de werkzaamheden zouden beginnen heeft gemeld dat er geen aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden dan is hij verplicht alle schade en de kosten die de opdrachtnemer lijdt te vergoeden als de opdrachtnemer niet met zijn werkzaamheden kan beginnen.

Meer-en/of minderwerk

1. Meer en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend op de wijze zoals vermeld in de offerte. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd.

Betalingen

1. Leveringen af magazijn/werkplaats dienen kontant te worden betaald.
2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever factureren zoals vermeld in offerte/orderbevestiging.
3. Betaling dient, tenzij uit de offerte of de factuur anders blijkt, binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien de facturen niet binnen de daarvoor gestelde termijnen zijn voldaan.
5. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering voorts uit handen gegeven worden, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de wettelijke rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Garantie

1. De garantie op de geleverde goederen strekt niet verder dan de garantie die door de fabrikant van de goederen wordt gegeven.
2. Op kitwerkzaamheden aan kunststofbaden/douchebakken(bewegende delen) kunnen wij geen garantie geven bij oplevering dient opdrachtgever te controleren of deze goed zijn aangebracht als deze later gaan scheuren of loslaten dient hij deze op eigen kosten te laten vervangen. Op de rest van het kitwerk geven wij 1 jaar garantie.
3. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten(conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op reparatie of vervanging.
4. De opdrachtnemer verstrekt bovenop zijn wettelijke verplichting genoemd in lid 3 de opdrachtgever garantie op de geleverde zaak, voor zover het betreft gebreken waarvan de opdrachtnemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik, of bij gebruik van bijtende schoonmaakmiddelen. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen, wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:
 - I. Tot een jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging met inbegrip van vracht -en voorrijkosten, komen volledig voor rekening opdrachtnemer.
 - II. Een jaar en tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, met in begrip van de vracht -en voorrijkosten, komen voor 50% voor rekening van opdrachtnemer.
 - III. Na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie resp. vervanging, met inbegrip van de vracht – en voorrijkosten komen voor 25% voor rekening van de opdrachtnemer.
 - IV. Het recht op vervanging komt de opdrachtgever niet toe voor zover het gebruik redelijkerwijze is te herstellen.
5. De datum van indiening van de klacht door de opdrachtgever is beslissend voor de toepassing van bovengenoemd systeem.
6. Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan de opdrachtnemer, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever.
7. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk.

8. De opdrachtgever is verplicht de zaak goed en afdoende te onderhouden en oordeelkundig te behandelen.

Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien door sloopwerkzaamheden schade ontstaat aan het stuc/metselwerk in aangrenzende ruimtes.
2. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en uitvoering van zijn verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag dat de verzekering van de opdrachtnemer uitkeert.
3. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat en/of schade niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de desbetreffende levering c.q. werkzaamheden.
4. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever de opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter oplossing van de tekortkoming.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen berecht worden door de Arrondissementsrechtbank. Opdrachtnemer is in afwijking van het hiervoor bepaalde gerechtigd een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter op grond van het Nederlands recht.

Onderstaande gaat akkoord met de bovengenoemde algemene voorwaarden

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

Plaats:.....

Verkoo Tegels, Sanitair en Tegelwerken

Datum:.....

Naam:.....

Handtekening:.....

Handtekening:.....